

REKAP PENGADUAN TAHUN 2020 S/D 2022

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
Januari 2020							
NIHIL							
Februari 2020							
NIHIL							
Maret 2020							
NIHIL							
April 2020							
NIHIL							
Mei 2020							
1.	Ny. P	Pengaduan Langsung	Ruang tunggu terlalu sempit	06-05-2020	Menyediakan kursi tambahan untuk luar ruangan dan satu petugas untuk penataan kursi01	01-06-2020	26 hari
Juni 2020							
1.	Ny. N	Pengaduan Langsung	Salah satu pasien poli umum terlewat nomor antriannya	13-06-2020	Petugas mencatat RM yang sudah diantar ke masing-masing ruangan	13-06-2020	1 hari
Juni 2020							
NIHIL							
Juli 2020							
NIHIL							
Agustus 2020							
NIHIL							
September 2020							
NIHIL							
Oktober 2020							
NIHIL							
November 2020							
NIHIL							

Desember 2020							
NIHIL							
Total Pengaduan Masuk Tahun 2020 : 2 pengaduan							
Total Pengaduan Selesai Tahun 2020 : 2 pengaduan							
Januari 2021							
NIHIL							
Februari 2021							
NIHIL							
Maret 2021							
NIHIL							
April 2021							
NIHIL							
Mei 2021							
NIHIL							
Juni 2021							
NIHIL							
Juli 2021							
NIHIL							
Agustus 2021							
NIHIL							
September 2021							
NIHIL							
Oktober 2021							
1.	Bapak R	Kotak Saran	Kesulitan mencari petugas saat meminta cap, karena petugas tidak ditempat.	08-10-2021	Memindahkan cap ke petugas loket, sehingga setiap saat ada petugas	01-11-2021	24 hari
November 2021							
NIHIL							
Desember 2021							
NIHIL							
Total Pengaduan Masuk Tahun 2021 : 1 pengaduan							
Total Pengaduan Selesai Tahun 2021 : 1 pengaduan							

Januari 2022							
NIHIL							
Februari 2022							
NIHIL							
Maret 2022							
NIHIL							
April 2022							
NIHIL							
Mei 2022							
NIHIL							
Juni 2022							
1.	Bapak C	SKP	Mohon di sediakan air minum di ruang tunggu	14-06-2022	Memasang dispenser air minum dan menyediakan gelas di ruang tunggu dalam.	01-09-2022	66 Hari
2.	Bapak M	SKP	Tolong disediakan masker gratis	17-06-2022	Tersedia masker di ruang loket.	01-09-2022	66 Hari
3.	Bapak N	SKP	Mungkin sarana dan pra sarana perlu diperbaiki dan dirapikan bagian kursi diluar(outdoor)	21-06-2022	Ruang tunggu luar belum diperluas		Dalam pengusulan tindak lanjut
4.	Ny. N	SKP	Pengaduan layanan lebih diperhatikan lagi	17-06-2022	Menyediakan meja pengaduan dengan dua orang petugas	01-09-2022	66 hari
Juli 2022							
NIHIL							
Agustus 2022							
NIHIL							
September 2022							
NIHIL							
November 2022							
NIHIL							
Desember 2022							
NIHIL							

Total Pengaduan Masuk Tahun 2022 : 4 pengaduan
Total Pengaduan Selesai Tahun 2022 : 3 pengaduan

Mengetahui,
UPT PUSKESMAS TONDANO



dr. Atikah
NIP. 19650411 200701 2 006