



STANDAR PELAYANAN PUBLIK
PELAYANAN KLINIK BERHENTI MEROKOK

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Produk Pelayanan	1. Konseling 2. Pemberian informasi cara berhenti merokok a. Cara untuk berhenti merokok b. Manfaat berhenti merokok c. Bahaya asap rokok bagi kesehatan, baik perokok aktif maupun perokok pasif
2.	Persyaratan Pelayanan	1. Pasien mendaftar di loket pendaftaran, atau 2. Dirujuk dari poli
3.	Dasar Hukum	1. Undang-undang No. 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan 2. Perda Kota Pekalongan No. 12 Tahun 2019 tentang Kawasan Tanpa Rokok
4.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	1. Pasien mengambil no antrian. 2. Pasien mendaftar di loket pendaftaran. 3. Pasien menuju ke ruang KBM 4. Apabila berdasarkan rujukan, pasien menuju ke poli yang dituju 5. Pasien dirujuk ke KBM 6. Pasien mendapatkan konseling KBM 7. Melakukan kesepakatan untuk pertemuan selanjutnya 8. Pasien pulang.
5.	Jangka Waktu Pelayanan	≥ 15 menit
6.	Biaya/Tarif	Peraturan Walikota Pekalongan No. 51 Tahun 2019 Tentang Tarif Pelayanan Puskesmas Kota Pekalongan
7.	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	1. Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui : a. Kotak Saran b. Telepon : (0285) 424525 c. E-mail : pusktondano@gmail.com d. Whatsapp : 085870752346 2. Petugas mencatat semua pengaduan. 3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan. 4. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/e-mail pengadu yang bersangkutan.
8.	Sarana dan Prasarana (Fasilitas)	1. Meja pelayanan konseling 2. Kursi petugas 3. Kursi pasien 4. Media KIE (poster, leaflet, flyer, lembar balik) 5. Blangko KBM 6. Alat tulis kantor
9.	Kompetensi Pelaksana	Petugas Promosi Kesehatan (S1 Kesehatan Masyarakat, S1 Kesehatan)
10.	Jumlah Pelaksana	Tiga orang petugas promosi kesehatan
11.	Jaminan Pelayanan	Pasien mendapatkan pelayanan sesuai standar operasional prosedur (SOP) yang telah ditetapkan dan diberikan oleh petugas yang berkompeten.
12.	Pengawasan Internal	1. Kepala Puskesmas 2. Tim Mutu Puskesmas



PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS TONDANO
Jl. Tondano no. 5a , Poncol, Pekalongan Timur, Kodepos 51122
Email : pusktondano@gmail.com

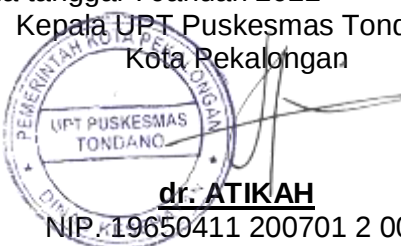


		3. Tim Audit Internal Puskesmas
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pasien	1. Keamanan, keselamatan, dan kenyamanan sesuai dengan 6 Sasaran Keselamatan Pasien. 2. Pelayanan sangat diutamakan bebas dari pungutan liar.
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	1. Lokakarya Mini Bulanan 2. Survei Kepuasan Masyarakat

Ditetapkan di : Kota Pekalongan

Pada tanggal : Januari 2022

Kepala UPT Puskesmas Tondano
Kota Pekalongan


dr. ATIKAH
NIP. 19650411 200701 2 006