



PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS TONDANO
JL. Tondano No. 5 A Telp. (0285) 424525 Pekalongan



STANDAR PELAYANAN PUBLIK
PELAYANAN SKRINING COVID-19 KEPADA PENGUNJUNG

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Produk Pelayanan	Hasil Skrining
2.	Persyaratan Pelayanan	Masker
3.	Dasar Hukum	1. Peraturan Menteri Kesehatan No. 33 Tahun 2019 tentang Panduan Perilaku Pelayanan Publik. 2. Undang-Undang No. 04 Tahun 1984 tentang Wabah Penyakit Menular (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1984 No. 20, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia No. 3273) 3. Keputusan Presiden Republik Indonesia No. 12 Tahun 2020 tentang Bencana Non Alam Penyebaran Corona Virus Disease (Covid-19) sebagai Bencana Nasional.
4.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	1. Petugas melakukan pengecekan suhu, penggunaan masker dan mencuci tangan. 2. Petugas mempersilakan pengunjung yang telah lolos skrining untuk masuk ke Puskesmas. 3. Petugas mengarahkan pengunjung yang tidak lolos skrining untuk : a. Menggunakan masker. b. Suhu tubuh $> 37,5^{\circ}\text{C}$ maka pengunjung diarahkan ke pelayanan Fast-Track. c. Apabila belum mencuci tangan maka pengunjung diarahkan untuk cuci tangan.
5.	Jangka Waktu Pelayanan	3 menit
6.	Biaya/Tarif	-
7.	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	1. Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui : a. Kotak Saran b. Telepon : (0285) 424525 - c. c. E-mail : pusktondano@gmail.com 2. Petugas mencatat semua pengaduan.

		3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan.
8.	Sarana dan Prasana (Fasilitas)	1. Meja 2. Kursi petugas 3. Thermogun 4. Alat tulis kantor
9.	Kompetensi Pelaksana	Petugas skrining berpendidikan minimal SMA/ sederajat.
10.	Jumlah Pelaksana	Pelaksana pelayanan skrining adalah berjumlah satu orang.
11.	Jaminan Pelayanan	Setiap pasien mendapatkan pelayanan sesuai standar operasional prosedur (SOP) yang telah ditetapkan.
12.	Pengawasan Internal	1. Kepala Puskesmas 2. Tim Mutu Puskesmas 3. Tim Audit Internal Puskesmas
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	1. Keamanan, keselamatan, dan kenyamanan sesuai dengan 6 Sasaran Keselamatan Pasien. 2. Pelayanan sangat diutamakan bebas dari pungutan liar.
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	1. Mini Lokakarya Bulanan 2. Survei Kepuasan Masyarakat

Ditetapkan di : Kota Pekalongan
 Pada tanggal : Januari 2022
 Kepala UPT Puskesmas Tondano
 Kota Pekalongan


dr. ATIKAH
 NIP. 19650411 200701 2 006